

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ З МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА
ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ**

м. Київ

01.06. 2026 року

Інформація, яка викладена нижче по тексту, є публічною офертою, публічним договором. Відповідно до умов статей 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України передбачено, що надання послуг, оплата відповідної суми коштів є акцептом даної оферти, що засвідчує прийняттям пропозиції укласти договір та укладення публічного договору на умовах зазначених нижчі, а також на підставі переліку платних послуг, їх вартості, з умовами яких можна ознайомитися за посиланням <https://amosovinstitute.org.ua/>.

Дана публічна оферта адресована всім фізичним та юридичним особам, що бажають отримати платні медичні та додаткові послуги.

Державна установа «Національний науковий центр серцево-судинної хірургії та спадкової патології імені М. М. Амосова Національної академії медичних наук України», (Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики від 19.02.2015 серія АЕ № 638219) в особі заступника генерального директора з науково-координаційної роботи Костянтина РУДЕНКО, який діє на підставі наказу від 10.02.2026 року, № 6.1. - П далі за текстом – Виконавець, з однієї Сторони, керуючись чинним законодавством України, наказом Центру «Про організацію надання платних послуг з медичного обслуговування та додаткових послуг» від 01.06.2026 р. № 106, пропонує (публічна оферта) фізичній особі та/або юридичній особі (далі – Замовник або Пацієнт), в подальшому разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, укласти Публічний договір про надання платних послуг з медичного обслуговування та додаткових послуг (далі – Договір) на наступних умовах.

1. Визначення

Публічний договір (оферта) про надання платних послуг з медичного обслуговування та додаткових послуг — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

Оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

Заява на приєднання до договору публічної оферти про надання медичних послуг та додаткові послуги (далі – Заява на приєднання) – стандартизований документ, який надається Замовнику для оформлення та підписання, з метою здійснення акцептування Замовником публічної пропозиції Виконавця на укладення публічного договору (оферти) про надання платних послуг з медичного обслуговування та додаткових послуг шляхом приєднання до цього Договору.

Добровільна згода пацієнта на отримання платної медичної послуги та додаткової послуги - згода пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення платних медичних послуг або додаткових послуг, що являється фактом оплати пацієнтом за надання медичної послуги.

Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень викладених на сайті Виконавця та в цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: підписання Замовником Заяви на приєднання до цього Договору або початок фактичного отримання Замовником платних медичних послуг або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом.

Додаток 1 до Договору - затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування та додаткових послуг, які входять до встановленого законодавством України переліку платних послуг і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи.

Послуги з медичного обслуговування та додаткові послуги — послуги, які надає Виконавець та оплачує Замовник. Замовником послуг з медичного обслуговування (додаткової послуги) можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам пацієнт або його законний представник (далі – Послуги).

Замовник – фізична та/або юридична особа, яка погодилася отримати платні послуги передбачені Тарифами на платні Послуги (далі – Тарифи) та Положенням «Про надання платних послуг з медичного обслуговування та додаткових послуг ДУ «ННЦССХ та СП імені М. М. Амосова НАМН України» (далі – Положення).

Пацієнт — особа, яка звернулася за отриманням Послуг з медичного обслуговування та/або якій надають такі Послуги.

Платна медична послуга – це послуга, яка надається Виконавцем Замовнику на умовах встановлених даним Договором та на підставі Положення та Тарифів, які містяться на сайті <https://amosovinstitute.org.ua/ambulatorni-poslugi/>

Встановлений законодавством перелік платних Послуг — перелік випадків, за яких заклади охорони здоров'я державної та комунальної форми власності можуть надавати послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджений постановою КМУ від 05 липня 2024 р. № 781.

Медичне обслуговування — діяльність Виконавця у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода - згода пацієнта або його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування, оперативного втручання та знеболення. Документ оформлюється у письмовій формі шляхом підписання затвердженої Міністерством охорони здоров'я України форми (№ 003-6/о) (далі – інформована згода).

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання, контактний номер телефона, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — адреса (або адресне місце) провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, за якою Замовнику безпосередньо надаються послуги з медичного обслуговування.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати Послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (Послуги) пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

Медична документація — документ, створений в електронній системі охорони здоров'я, або паперовий документ за формою, визначеною МОЗ, що містить інформацію про стан здоров'я Пацієнта, надану йому медичну допомогу та її результати (висновки).

2. Загальні положення

2.1. Кожна сторона договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та повноваженнями, що є необхідними й достатніми для укладення та виконання цього договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Тарифи затверджуються наказом Виконавця.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати Тарифи на Послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові Тарифи на Послуги діють із моменту їх затвердження Виконавцем.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування), згоди пацієнта на надання платної Послуги, та оброку персональних даних, а також повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання (акцептування), згоди пацієнта на надання платної Послуги, та оброку персональних даних та повної її попередньої передплати.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем підписаних документів зазначених у п. 3.1. цього Договору та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених Тарифів на Послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

4. Предмет Договору

4.1. На підставі усного або письмового звернення Замовника до Виконавця та на умовах визначених даним Публічним договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику якісні медичні послуги та додаткові послуги, передбачені Переліком платних медичних послуг згідно з постановою КМУ «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб» від 05 липня 2024 р. № 781, а Замовник зобов'язаний прийняти і в порядку визначеним даним Договором їх оплатити.

4.2. Послуги надаються відповідно до порядку надання медичної допомоги, затвердженого Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.3. Розрахунок за надані послуги з медичного обслуговування Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням Послуг).

5. Вартість послуг та порядок здійснення оплати

5.1. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Тарифів на дату надання Замовнику такої послуги.

5.2. Оплата наданих Послуг здійснюється Замовником в день надання Послуги або на початку Послуги шляхом здійснення Замовником платежу:

- або в касі відділення будь якого банку;
- або в терміналах самообслуговування, які розташовані на території Виконавця;

5.3. Послуги оплачуються Пацієнтом або третьою особою, що діє на користь Пацієнта, в національній валюті гривні в безготівковій формі на розрахункові рахунки Виконавця, в тому числі з використанням платіжних терміналів банку Виконавця.

5.4. Вартість Послуг та їх перелік за даним Договором визначено Додатками № 1,2 до Публічного Договору «Тарифи на платні Послуги з медичного обслуговування та додаткові послуги», який є його невід'ємною частиною.

5.5. Також вищезазначена інформація міститься на інформаційних стендах в приймальному та в поліклінічному відділенні за місцем надання Послуг та опубліковані на сайті Центру <https://amosovinstitute.org.ua/>.

5.6. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5.7. У разі односторонньої відмови Пацієнта від медичних послуг шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Виконавця, з Пацієнта утримується вартість фактично наданих Послуг. Залишок коштів, сплачених за замовлені, але не надані Послуги, повертається Пацієнту протягом 10 (десяти) банківських днів.

5.8. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати Тарифи на Послуги, що надаються в рамках цього Договору, і вводити додаткові послуги за новими методиками. Змінені Тарифи на Послуги, розміщуються на офіційному веб-сайті та на інформаційних стендах Виконавця. Пацієнт зобов'язується ознайомитися з Тарифами до отримання Послуги.

6. Порядок надання Послуг

6.1. Послуги надаються кваліфікованими медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам законодавства України, з використанням сертифікованого обладнання, а також дозволених до застосування медичних виробів і матеріалів.

6.2. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через офіційний сайт або при особистому зверненні Пацієнта до реєстратури Виконавця. Надання Послуг без попереднього запису можливо у випадках відсутності запису на цей час інших Пацієнтів.

6.3. До початку надання Послуг лікуючий лікар або інший медичний персонал Виконавця повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх Послуг, надання яких вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх Послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря.

- 6.4. Пацієнт має право змінити дату та час надання Послуги до моменту початку її надання.
- 6.5. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
- 6.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
- 6.5.2. Настання обставин непереборної сили (форс-мажору), що об'єктивно унеможлиблюють виконання Виконавцем своїх зобов'язань із надання Послуг.
- 6.6. Виконавець самостійно визначає настання обставин, зазначених у підпункті 6.5.2 цього Договору, та повідомляє про них Пацієнта.
- 6.7. У разі непередбачуваної відсутності лікаря за згодою Пацієнта Виконавець надає необхідні Послуги можливостями іншого лікаря, який має відповідну кваліфікацію.
- 6.8. У разі відмови Пацієнта від Послуг, які, на думку Виконавця, спроможні знизити або усунути загрозу для його здоров'я, лікар має право отримати від Пацієнта письмову розписку про таку відмову, попередньо роз'яснивши йому її можливі наслідки.
- 6.9. Пацієнт/Замовник підтверджує факт роз'яснення Виконавцем його прав та обов'язків, шляхом підписання заяви приєднання до цього Договору.

7. Права та обов'язки Виконавця

- 7.1. Виконавець має право:
- 7.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.
- 7.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або Тарифи на Послуги.
- 7.1.3. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Замовником вносити зміни в План лікування та обстеження.
- 7.1.4. Надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити його ознайомлення з окремими медичними документами якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я, зашкодити процесові лікування.
- 7.1.5. Перенести візит у випадку непередбачуваної відсутності лікаря або за можливості призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.
- 7.1.6. Відмовити Замовнику в наданні Послуг у випадках:
- 1) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку спеціальностей;
 - 2) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;
 - 3) виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання Послуги;
 - 4) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної Послуги.
- 7.1.7. Не починати або призупинити надання Замовнику Послуг у випадку:
- 1) відмова Пацієнта від надання та підписання інформованої добровільної згоди;
 - 2) надання Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про стан здоров'я.
 - 3) відмова Пацієнта пройти необхідні обстеження для проведення подальшого лікування;
 - 4) не виконання медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку Виконавця, правил перебування Пацієнтів, за умови, що це не загрожуватиме життю Пацієнта;
 - 5) перебування Пацієнта в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння чи іншого сп'яніння, що унеможлиблює надання якісних Послуг;
 - 6) не прибуття Пацієнта у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг;
- 7.1.8. Відмовитись від надання Послуг у разі не виконання Замовником умов Договору.
- 7.1.9. Достроково припинити надання Послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта).
- 7.2. Виконавець зобов'язаний:
- 7.2.1. Надавати Послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором.
- 7.2.2. Для надання Послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.
- 7.2.3. Дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання Послуг, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, санітарних норм та табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі примірних).
- 7.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

7.2.5. Після завершення лікування надати Пацієнту виписку з медичної документації, що підтверджує факт надання медичних послуг, їх обсяг та період надання.

7.2.6. Дотримуватись рекомендацій Етичного кодексу лікаря України.

8. Права та обов'язки Замовника

8.1. Замовник має право:

8.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

8.1.2. Отримувати повну та достовірну інформацію про Послуги, що надаються Виконавцем, порядок їх надання, а також про можливі побічні реакції та ризики.

8.1.3. Отримати від Виконавця Послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

8.1.4. За самостійним вибором Пацієнта обрати перебування в палаті із підвищеним рівнем комфорту та сервісу шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Виконавця відповідно до Тарифів.

8.1.5. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання Виконавцем за письмовою заявою.

8.1.6. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання Виконавцем за письмовою заявою, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя пацієнта.

8.1.7. Не дотримання Виконавцем лікарської таємниці за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.2. Замовник зобов'язаний:

8.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

8.2.2. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів та Правил внутрішнього розпорядку Центру.

8.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих Послуг.

8.2.4. Виконувати медичні приписи Виконавця.

8.2.5. Сплатити Виконавцю кошти за Послуги в порядку, строки та розмірах, визначених цим Договором.

8.2.6. Підписувати інформовані добровільні згоди.

9. Якість послуг

9.1. Медична документація (у тому числі медична карта амбулаторного хворого, рентген-знімки, анкети, інформовані добровільні згоди пацієнта тощо) ведеться та зберігається у Виконавця відповідно до чинного законодавства України. Пацієнт має право на ознайомлення з ними та отримання їх копій або виписок у встановленому законом порядку.

9.2. Послуги надаються згідно галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

9.3. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені чинним законодавством України.

9.4. Дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання Послуг, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, санітарних норм та табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі примірних).

10. Конфіденційність

10.1. Конфіденційною за цим Договором є інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, стан його здоров'я, встановлений діагноз, перелік та зміст наданих Послуг, а також інші відомості, що становлять лікарську таємницю або належать до інформації з обмеженим доступом згідно з чинним законодавством.

10.2. Виконавець бере на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання даного Договору.

11. Порядок вирішення спорів

11.1 У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів та консультацій.

11.2. Якщо пацієнт незадоволений якістю медичних послуг чи рівнем сервісу й вважає, що його права як споживача порушено, він має право звернутися зі скаргою до керівництва Виконавця.

11.3. У разі недосягнення сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку у відповідності до законодавства України.

12. Внесення змін до Договору

12.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Куточку споживача.

12.2. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт може розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

13. Антикорупційне застереження

13.1. Виконавець зобов'язаний вживати заходів щодо запобігання виникненню конфлікту інтересів; дотримуватися інших вимог антикорупційного законодавства України.

14. Гарантії та відповідальність сторін

14.1. Виконавець гарантує дотримання стандартів надання Послуг та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

14.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

14.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

14.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

14.5. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору звільняє Сторони від юридичної відповідальності, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), що виникли поза волею та контролем Сторін (зокрема, але не виключно: військові дії, пожежа, повінь, землетрус, страйки тощо). Факт настання та тривалості форс-мажорних обставин має бути підтверджений компетентним державним органом.

15 Інші умови Договору

15.1. Дія цього Договору набирає чинності з дати підписання заяви – приєднання та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін і порядку, встановленому в Договором. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий або електронний документ (квитанція).

15.2. Приєднанням до цього Договору Пацієнт надає згоду на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи, яка є у Виконавця.

15.3. Обробка персональних даних за цим Договором здійснюється для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг та здійснюється медичним працівником або іншою особою Виконавця.

15.4. Цей Публічний договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановлений чинним законодавством України.

16. Додатки:

16.1. Додаток №1 – Тарифи на платні Послуги з медичного обслуговування.

16.2. Додаток №2 – Тарифи на додаткові Послуги.

16.3. Додаток № 3 Заява – приєднання до Договору про надання Послуг.

16.4. Додаток № 4 Згода пацієнта на надання платної Послуги та обробку персональних даних.

17. Реквізити Виконавця

Державна установа «Національний науковий центр серцево-судинної хірургії та спадкової патології ім. М. М. Амосова НАМН України»

03038, м. Київ, вул. Миколи Амосова, 6

ЄДРПОУ 45993222

IBAN р/р UA 678201720313231002201000259 в ДКСУ у м. Києві

ПІН 459932226502, код банку 820172

Тел./факс: (044) 350-08-25

E-mail: info@amosovinstitute.org.ua

**Заступник генерального директора
з науково-координаційної роботи**



Костянтин РУДЕНКО